



## Scheda Sito Culturale

Nome sito culturale	PALAZZO VECCHIO
Tipologia del sito	Museo
Indirizzo	Piazza della Signoria, 1
Città	Firenze
Contatti	Tel 0039 055 2768224/2765325/2768558 <a href="mailto:info@muse.comune.fi.it">info@muse.comune.fi.it</a> <a href="mailto:gestione.musei@comune.fi.it">gestione.musei@comune.fi.it</a> <a href="mailto:bigliettimusei@comune.fi.it">bigliettimusei@comune.fi.it</a> <a href="mailto:info@musefirenze.it">info@musefirenze.it</a>
Sito web	<a href="https://cultura.comune.fi.it/pagina/musei-civici-fiorentini/museo-di-palazzo-vecchio">https://cultura.comune.fi.it/pagina/musei-civici-fiorentini/museo-di-palazzo-vecchio</a>
Sito web accessibile conforme alle WCAG 2.1	SI

**TESTATO DA:** [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nell'estate 2024

**Nota Bene** Le informazioni che seguono si riferiscono alla data di verifica riportata in calce ad ogni scheda. **L'Associazione** non è responsabile di eventuali modifiche significative apportate dalla struttura dopo la visita.

### Sommario

Scheda Sito Culturale .....	1
Descrizione .....	2
Arrivo alla struttura.....	2
Parcheggio privato/pubblico.....	2
Percorso dal parcheggio all'ingresso .....	2
Reception accoglienza biglietteria .....	4
Percorsi di visita.....	7
Servizi .....	13
Elementi aggiuntivi.....	13
Servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta .....	13
Studi medici/strutture sanitarie.....	15

Progetto realizzato con il contributo della





## Descrizione

È il monumento simbolo della città e, da oltre sette secoli, sede del suo governo. Palazzo Vecchio reca testimonianze straordinarie di tutte le fasi salienti della storia e dell'arte di Firenze.

Dai resti del teatro di età romana conservati nel sottosuolo, si passa ai sontuosi ambienti dei quartieri monumentali decorati da celebri artisti del XV e XVI secolo, per giungere infine agli spettacolari affacci panoramici del camminamento di ronda e della torre.

## Informazioni generali

Periodo di apertura e chiusura	Tutto l'anno
Orari	Tutti I giorni della settimana dalle 9 alle 19 - Giovedì dalle 9 alle 14
Costo del biglietto	Da 22 euro
Acquisto online	SI

## Arrivo alla struttura



### Parcheggio privato/pubblico

Presenza di parcheggio privato	NO
Parcheggio pubblico nelle vicinanze	NO siamo in una area pedonale e in ztl
Note eventuali	Si suggerisce di parcheggiare alla Stazione e raggiungere il sito a piedi o in carrozzina. Per i parcheggi privati contattare <a href="https://www.fipark.com/disabili/">https://www.fipark.com/disabili/</a>

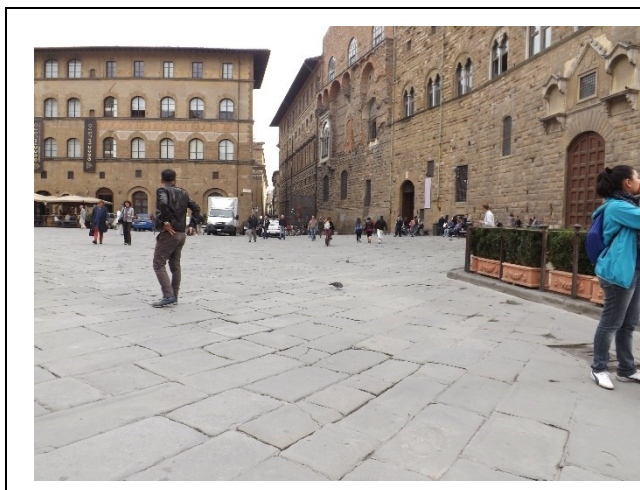
## Percorso dal parcheggio all'ingresso





La struttura è raggiungibile dal parcheggio	Arrivati di fronte alla struttura, in piano con pavimentazione della piazza in lastre di pietra irregolari
Sono presenti indicatori e mappe tattili	NO
E' presente un ingresso accessibile	SI ingresso secondario
Modalità di accesso al sito	<input checked="" type="checkbox"/> in piano ingresso per i visitatori con disabilità motoria dal lato sinistro del palazzo dal cortile della Dogana <input checked="" type="checkbox"/> ingresso principale accessibile tramite n. 6 scalini
Larghezza utile porta/varco d'ingresso	superiore a 90 cm
Tipologia della porta	a 2 ante apribili verso l'interno
Note eventuali	
	





Ingresso principale con scalini



Porta della Dogana: ingresso secondario accessibile in piano

## Reception accoglienza biglietteria

Modalità di accesso	tramite rampa lunga 250 cm, nella prima metà con pendenza 12% e nella seconda metà pendenza del 7% con corrimano ad entrambi i lati
Priorità di accesso ai visitatori con disabilità	NO




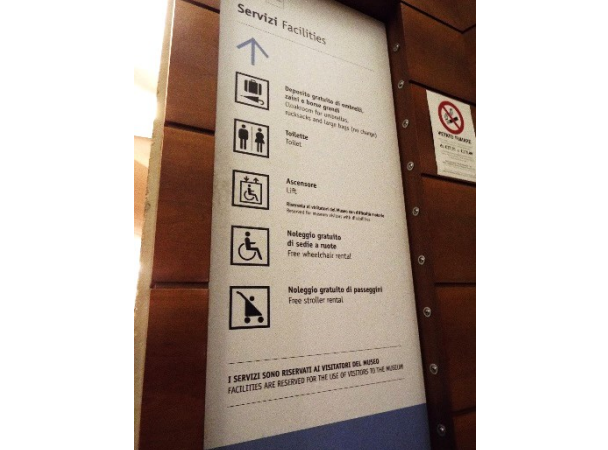




<p>Segnaletica di orientamento</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> segnaletica con icone e colori contrastati per dare informazioni sull'accessibilità</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> segnaletica di orientamento secondo le norme ISO23601 safety identification – escape and evacuation plan signs</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> segnaletica direzionale posta a 140/170 cm con colori contrastati</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> segnaletica identificativa di sale e percorsi posta a 140/170 cm con colori contrastati</li> </ul>
<p>Tipologia di materiale informativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> guide in braille e immagini in rilievo</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> guide in caratteri grandi e immagini a colori contrastati per ipovedenti;</li> <li><input type="checkbox"/> guide con linguaggio facilitato (CAA)</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> audio guide</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> video guide in LIS o sottotitoli <a href="https://youtu.be/6lPF8nt6U2o?si=Hrd2J3uQl2uL7ZPq">https://youtu.be/6lPF8nt6U2o?si=Hrd2J3uQl2uL7ZPq</a> Realizzati dall'Università degli Studi di Firenze in collaborazione con l'Ente Nazionale Sordi, sezione provinciale di Firenze.</li> <li><input type="checkbox"/> mappe tattili</li> <li><input type="checkbox"/> Qr code</li> <li><input type="checkbox"/> imapp</li> </ul>
<p>E' disponibile un guardaroba accessibile ai visitatori con disabilità motoria</p>	<p>SI raggiungibile tramite rampa lunga 190 cm con pendenza del 10 %</p>
<p>Personale multilingue</p>	<p>SI</p>
<p>Il personale ha seguito corso di formazione su accoglienza persone con diverse disabilità</p>	<p>NO</p>
<p>Presenza di interpreti della lingua dei segni</p>	<p>SI ciclo di visite guidate durante l'anno con un interprete LIS (prenotazione obbligatoria)</p>






<p>Altezza banco di ricevimento</p>	<p>banco superiore a 100 cm</p>
<p>Sono disponibili i seguenti ausili per i visitatori con disabilità</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> 2 carrozzine manuali  <input type="checkbox"/> stampelle  <input type="checkbox"/> lente di ingrandimento  <input checked="" type="checkbox"/> tablet con app pre-installata</p>
<p>Note eventuali</p>	
	
<p>Ingresso reception e bookshop</p>	<p>Ingresso guardaroba, ascensore e servizi igienici attrezzati</p>
	





## Percorsi di visita

Presenza di mappe	NO
Indicatori tattili e mappe tattili	NO
Presenza di pannelli didascalici	SI
Videoguide	SI
Modelli tattili e opere/repliche da toccare	NO
Postazioni multimediali accessibili da seduti	SI disponibile a noleggio nel punto informazioni tablet da 7 pollici con cuffie monouso in diverse lingue per visitare il museo e con audio-video e immagini ad alta risoluzione e ricostruzioni 3D
Percorsi dedicati ai bambini	NO
Punti di sosta	NO
Percorso distribuito su più piani	SI num. piani
	Postazione multimediale nel salone del 500 con galleria delle immagini degli ambienti non accessibili a chi ha una mobilità ridotta fra cui lo studiolo di Francesco I
Modalità di accesso alle sale	<input checked="" type="checkbox"/> Il Salone dei Cinquecento e le altre aree sono accessibili con ascensore situato accanto al guardaroba





	<p>Ascensore raggiungibile tramite rampa lunga 190 cm e pendenza del 10%; dimensioni: larghezza porta automatica 75 cm, cabina dimensioni 110 X 177 cm, H tasto chiamata 126 cm e tasto più alto tastiera interna 131 cm, con tasti in rilievo</p>
<p>Larghezza utile porta/varco d'ingresso/corridoio</p>	<p>superiore a 90 cm</p>
<p>Identificazione della sala</p>	<p>tramite cartello posto a cm da terra con colore testo nero su colore fondo bianco</p>
<p>Bacheca/pannelli informativi e didascalie</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li><input checked="" type="checkbox"/> didascalie posizionate a cm 100/130 da terra</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> caratteri privi di ombre e grazie</li> <li><input type="checkbox"/> testo a lettura agevolata (CAA)</li> <li><input type="checkbox"/> pannello in braille o rilievo posizionato a 60-100 cm da terra</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Carattere ben contrastato meglio nero su fondo bianco/crema</li> <li><input checked="" type="checkbox"/> Pannelli scritti anche in lingua inglese</li> </ul>
<p>Note eventuali</p>	





Salone del 500 situato al primo piano e raggiungibile tramite ascensore misura 54 metri di lunghezza e 23 metri di larghezza: nella foto scene di battaglia che rappresentano i successi militari di Cosimo I sulla Repubblica di Pisa e la Repubblica di Siena



Salone del 500: scene di battaglia

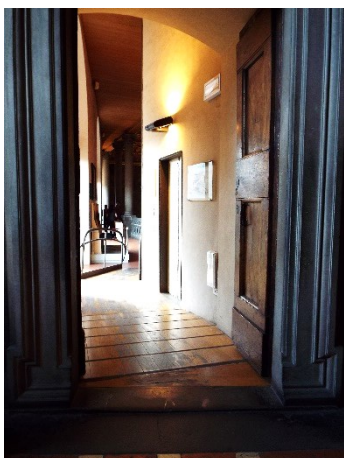


In fondo alla sala del 500, verso la testata nord, si trova la Tribuna dell'Udienza destinata ad accogliere il trono del duca, accessibile tramite 4 scalini superabili tramite servoscala

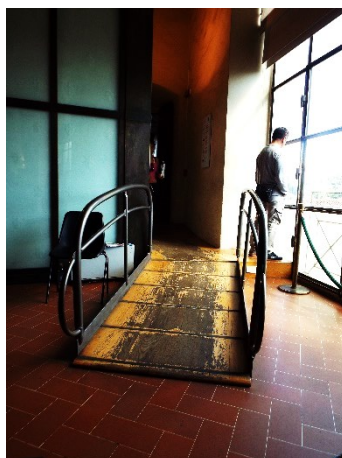


La Tribuna dell'Udienza è accessibile anche tramite servoscala per chi ha una mobilità ridotta





Dal salone del 500 situato al 1° piano si prende l'ascensore per salire al 2° piano



Usciti dall'ascensore, al 2° piano, si gira a destra e troviamo una rampa con pendenza moderata e dotata di corrimano ad entrambi i lati

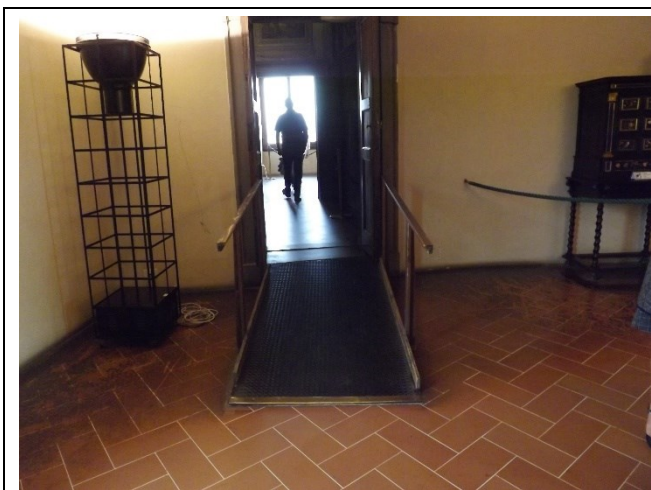


Al 2° piano corridoi percorribili in piano e tramite varchi di larghezza utile superiore a 90 cm

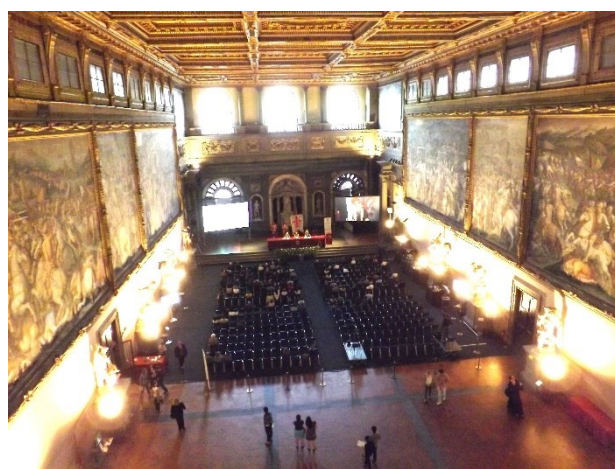


Terrazzo di Giunone, sposa di Giove, raggiungibile tramite due piccoli scalini: dedicato alla moglie del Duca Cosimo I

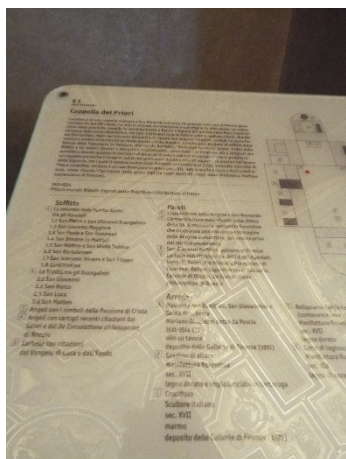




Si prosegue il percorso museale tramite rampa di moderata pendenza dotata di corrimano



Il salone del 500 visto dall'alto e raggiungibile tramite ascensore



Dopo la Camera Verde, la Sala di Ester e la Sala di Penelope si prosegue con la **Cappella dei Priori**: tutti i testi con carattere nero su sfondo bianco ben contrastati e privo di grazie



**La Cappella dei Priori**





Negli appartamenti dei Priori troviamo la **Sala delle udienze** accessibile in piano dove si riunivano i capi delle arti fiorentini



**Sala delle Udienze**



Lungo il percorso museale, al 2° piano, troviamo la Sala delle Carte Geografiche ovvero la **Stanza del Guardaroba** che dovrebbe rappresentare il mondo nel XVI secolo con un mappamondo



**Stanza del Guardaroba** con 53 mappe alle pareti





## Servizi

### Elementi aggiuntivi

Visite guidate per gruppi	SI
Visite guidate per singoli	NO
Attività per bambini e famiglie	Tour dedicato alle famiglie con bambini da 4 a 10 anni, chiamato "Vita di corte", un percorso guidato disponibile in italiano e in inglese nei giorni di venerdì, sabato, domenica e lunedì, alle 16:30. Ha una durata di 50 minuti e sono disponibili al massimo 7 posti (prezzo 5 euro)
Visite guidate con personale formato	<input type="checkbox"/> in lingua dei segni <input type="checkbox"/> per visitatori con mobilità ridotta <input type="checkbox"/> nel linguaggio facilitato (CAA)
Bookshop accessibile	<input checked="" type="checkbox"/> tramite rampa lunga 250 cm, nella prima metà con pendenza 12% e nella seconda metà pendenza del 7% con corrimano ad entrambi i lati
Note eventuali	

### Servizi igienici fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta

Numero <b>servizi igienici</b> accessibili/fruibili dagli ospiti con mobilità ridotta	1
Ubicazione	piano terra
Modalità di accesso al locale	<input checked="" type="checkbox"/> raggiungibile tramite rampa lunga 190 cm con pendenza del 10 %
Larghezza utile porta d'ingresso	superiore a 90 cm
Altezza WC	45 cm





Sedile WC con dente frontale aperto	NO
Maniglioni di sostegno	ad entrambi i lati ma solo verticali
Doccetta flessibile a lato del wc	NO solo doccia sul lato destro del wc con sedile reclinabile e maniglie
Spazio libero ai lati del wc	a sinistra 30 cm a destra superiore a 90 cm frontale superiore a 90 cm
Campanello elettrico/telefono	NO
Lavabo con spazio sottostante per accostamento carrozzina	superiore a 70 cm
Altezza da terra bordo inferiore specchio	Scegliere un elemento.
Fasciatoio per neonati	non rilevato
Note eventuali	
	





### Studi medici/strutture sanitarie

Ospedali nei pressi della struttura	<b>OSPEDALE DI SANTA MARIA NUOVA – FIRENZE</b> piazza Santa Maria Nuova 1 Firenze Firenze. <a href="mailto:direzionesanitaria.smn@uslcentro.toscana.it">direzionesanitaria.smn@uslcentro.toscana.it</a> . Centralino: 055 69381.
Altre strutture sanitarie	<b>OSPEDALE CAREGGI</b> Largo Giovanni Alessandro Brambilla, 3, 50134 Firenze FI Telefono: +39 055 794111  <b>OSPEDALE SAN GIOVANNI DI DIO - TORREGALLI – FIRENZE</b> Nefrologia e dialisi Dr Alberto Rosati tel 055 6932238 <a href="mailto:alberto.rosati@uslcentro.toscana.it">alberto.rosati@uslcentro.toscana.it</a>  <b>OSPEDALE DI SANTA MARIA NUOVA - FIRENZE</b> SOS Nefrologia e dialisi Dr.ssa Raffaella Siervo tel 055 6938610 <a href="mailto:nefrologiasmn@uslcentro.toscana.it">nefrologiasmn@uslcentro.toscana.it</a>

TESTATO DA: [Associazione di Promozione sociale Handy Superabile](#) nel 2024

